

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE 2026

HÔTEL A STORIA - SOLENZARA

Article 1 – Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toute réservation effectuée auprès de l'hôtel A Storia. Toute réservation implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV, sans réserve. L'hôtel se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de réservation. Le client déclare être juridiquement capable de contracter.

Article 2 – Champ d'application et tarifs

Les prix sont exprimés en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), hors taxe de séjour et prestations additionnelles. Les tarifs peuvent varier en fonction de la période, de la disponibilité et du type d'offre sélectionnée. Les prestations complémentaires (petit-déjeuner, massages, expériences bien-être, etc.) sont facturées en supplément sauf mention contraire.

Article 3 – Réservation

Toute réservation devient effective après confirmation par l'hôtel et garantie par :

- Une empreinte bancaire
- Ou un paiement partiel / total
- L'hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation non garantie.

Les réservations sont strictement personnelles et ne peuvent être cédées sans accord préalable de l'établissement.

Article 4 – Processus de réservation

Les réservations s'effectuent :

- En ligne via le site internet ou bestwestern.fr
- Par téléphone
- Ou par email

Un email de confirmation est envoyé au client récapitulant les détails du séjour.

Article 5 – Conditions d'annulation et modification

Les conditions d'annulation dépendent du tarif réservé.

À titre indicatif :

- Annulation gratuite jusqu'à 24H avant l'arrivée
- Annulation tardive ou non-présentation (no-show) entraîne une facturation pouvant aller jusqu'à 100% du séjour

Toute modification est soumise à disponibilité et peut entraîner un ajustement tarifaire.

En cas de départ anticipé, aucun remboursement ne sera effectué.

Article 6 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations d'hébergement fournies à une date déterminée.

Article 7 – Arrivée et départ

- Check-in : à partir de 16h
- Check-out : avant 11h

Tout départ tardif non autorisé pourra entraîner la facturation d'une nuit supplémentaire.

Article 8 – Règlement

Le règlement du séjour s'effectue :

- Par carte bancaire
- En espèces (dans les limites légales)
- Ou par virement (selon conditions)

Le solde doit être réglé au plus tard le jour du départ.

Article 9 – Dépôt de garantie / Caution

Une empreinte bancaire pourra être demandée à l'arrivée.

L'hôtel se réserve le droit de prélever sur cette empreinte toute somme correspondant :

- À des dégradations
- À un nettoyage intensif
- À des équipements manquants
- Ou à tout dommage constaté après le départ du client

Article 10 – Entretien des chambres et services payants

Le client s'engage à utiliser la chambre mise à disposition avec soin et respect.

Le ménage standard est inclus dans le séjour.

Ménage intensif :

L'hôtel se réserve le droit de facturer des frais supplémentaires en cas de :

- Chambre laissée dans un état anormalement sale
- Tâches importantes (liquides, nourriture, maquillage, etc.)
- Odeurs persistantes (tabac, nourriture, etc.)

Interdiction de fumer :

Il est strictement interdit de fumer dans les chambres.

Toute infraction entraînera la facturation de frais de nettoyage et de remise en état.

Minibar

Les consommations du minibar doivent être signalées lors du départ.

À défaut, l'hôtel se réserve le droit de procéder à la facturation des produits consommés, y compris après le départ du client, sur la base des vérifications effectuées par le personnel.

Article 11 – Dégradations et responsabilités

Le client est responsable de l'ensemble des dommages causés dans la chambre ou dans les parties communes. Toute dégradation, casse ou disparition d'objet sera facturée au client selon la valeur de remplacement ou de réparation.

Cela inclut notamment :

- Mobilier
- Linge appartenant à l'hôtel
- Équipements
- Installations (piscine privée, spa, salle de sport, etc.)

L'hôtel se réserve le droit d'engager des poursuites en cas de dégradations importantes.

Article 12 – Responsabilité de l'hôtel

L'hôtel A Storia met à disposition de ses clients un coffre-fort sécurisé à code dans chaque chambre, destiné à la conservation des objets de valeur.

Il appartient au client d'utiliser ce dispositif pour sécuriser ses effets personnels.

En conséquence, l'hôtel décline toute responsabilité en cas de :

- Perte
- Vol
- Détérioration d'objets personnels

Notamment lorsque ces derniers n'ont pas été placés dans le coffre-fort prévu à cet effet.

De manière générale, l'hôtel ne pourra être tenu responsable des incidents indépendants de sa volonté.

Article 13 – Règlement intérieur et comportement

L'hôtel A Storia est un établissement intimiste dédié au calme et au bien-être.

Les clients s'engagent à respecter :

- La tranquillité des lieux
- Les autres clients
- Le personnel

Tout comportement inapproprié (bruit excessif, dégradation, violence, propos déplacés...) pourra entraîner l'exclusion immédiate de l'établissement sans remboursement ni indemnité.

Article 14 – Accès à l'établissement et visiteurs extérieurs

L'accès aux chambres, piscine privée et salle de sport est strictement réservé aux clients enregistrés.

Les visiteurs extérieurs ne sont pas autorisés sans accord préalable de la direction.

Article 15 – Prestations

Les prestations (massages, événements...) doivent être réservées à l'avance.
Toute annulation tardive pourra être facturée. Le client est responsable de signaler toute contre-indication médicale.

Article 16 – Force majeure

L'hôtel ne pourra être tenu responsable en cas d'événements imprévisibles indépendants de sa volonté (intempéries, coupures, catastrophes, etc.)

Article 17 – Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des réservations et ne sont pas cédées à des tiers.

Article 18 – Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.
En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée avant toute action judiciaire.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE 2026

HOTEL A STORIA – SOLENZARA

Article 1 – Preamble

These General Terms and Conditions of Sale (hereinafter “GTC”) apply to all bookings made with Hotel A Storia. Any reservation implies full and unconditional acceptance of these GTC by the guest, without reservation.

The hotel reserves the right to modify these terms at any time. The applicable GTC are those in force at the time of booking. The guest declares that they have the legal capacity to enter into a contract.

Article 2 – Scope and Rates

Prices are expressed in euros (€), including all taxes (VAT included), excluding tourist tax and additional services.

Rates may vary depending on the period, availability, and selected offer. Additional services (breakfast, massages, wellness experiences, etc.) are charged extra unless otherwise stated.

Article 3 – Reservation

Any reservation becomes effective after confirmation by the hotel and is guaranteed by:

- A credit card pre-authorization,
- And/or a partial or full payment.

The hotel reserves the right to refuse any non-guaranteed reservation. Reservations are strictly personal and may not be transferred without prior agreement from the hotel.

Article 4 – Booking Process

Reservations can be made:

- Online via the website or [bestwestern.fr](https://www.bestwestern.fr)
- By phone
- Or by email

A confirmation email is sent to the guest summarizing the stay details.

Article 5 – Cancellation and Modification Policy

Cancellation conditions depend on the booked rate.

As a guideline:

- Free cancellation up to 24 hours before arrival
- Late cancellation or no-show may result in charges of up to 100% of the stay

Any modification is subject to availability and may result in a price adjustment. In case of early departure, no refund will be issued.

Article 6 – Right of Withdrawal

In accordance with Article L221-28 of the French Consumer Code, the right of withdrawal does not apply to accommodation services provided for a specific date.

Article 7 – Check-in and Check-out

- Check-in: from 4:00 PM
- Check-out: before 11:00 AM

Any unauthorized late check-out may result in the charge of an additional night.

Article 8 – Payment

Payment for the stay can be made by:

- Credit card
- Cash (within legal limits)
- Bank transfer (subject to conditions)

The balance must be paid no later than the day of departure.

Article 9 – Security Deposit / Pre-authorization

A credit card pre-authorization may be required upon arrival.

The hotel reserves the right to charge this deposit in case of:

- Damage

- Intensive cleaning
- Missing equipment
- Any damage observed after departure

Article 10 – Room Maintenance and Paid Services

Guests agree to use the room with care and respect.

Standard housekeeping is included.

Additional cleaning:

The hotel reserves the right to charge extra fees in case of:

- Excessively dirty room
- Significant stains (liquids, food, makeup, etc.)
- Persistent odors (smoke, food, etc.)

No-smoking policy:

Smoking is strictly prohibited in rooms. Any violation will result in cleaning and restoration fees.

Minibar:

Minibar consumption must be reported upon check-out. Otherwise, the hotel reserves the right to charge consumed items after departure based on staff verification.

Article 11 – Damages and Liability

The guest is responsible for any damage caused in the room or common areas.

Any damage, breakage, or loss will be charged based on replacement or repair value.

This includes:

- Furniture
- Hotel linen
- Equipment
- Facilities (private pool, spa, gym, etc.)

The hotel reserves the right to take legal action in case of significant damage.

Article 12 – Hotel Liability

Hotel A Storia provides a secure in-room combination safe for valuables.

Guests are responsible for using it to secure their belongings. The hotel declines all responsibility for:

- Loss
- Theft
- Damage to personal belongings

especially when not stored in the provided safe.

More generally, the hotel cannot be held responsible for events beyond its control.

Article 13 – House Rules and Conduct

Hotel A Storia is an intimate establishment dedicated to calm and well-being.

Guests agree to respect:

- The tranquility of the premises
- Other guests
- Staff

Any inappropriate behavior (excessive noise, damage, violence, inappropriate remarks, etc.) may result in immediate eviction without refund or compensation.

Article 14 – Access and External Visitors

Access to rooms, private pool, and gym is strictly reserved for registered guests.

External visitors are not allowed without prior management approval.

Article 15 – Services

Services (massages, events, etc.) must be booked in advance. Late cancellations may be charged. Guests are responsible for informing the hotel of any medical contraindications.

Article 16 – Force Majeure

The hotel cannot be held responsible for unforeseen events beyond its control (bad weather, outages, natural disasters, etc.).

Article 17 – Personal Data

Collected data is used solely for booking management purposes and is not shared with third parties.

Article 18 – Disputes

These GTC are governed by French law. In the event of a dispute, an amicable solution will be sought before any legal action.